



AlpenAkademie ENGADIN/St.Moritz  
Quadratscha 18  
CH-7503 Samedan  
Tel +41 (0)81 851 06 06  
Fax +41 (0)81 851 06 26  
info@alpenakademie.com  
www.alpenakademie.com

---

**Freitag, 16.06.2006**

Anmeldeschluss: 01. Juni 2006

Kosten: CHF 297.-- inkl. Mittagessen (exkl. Getränke)

## **Seminar: „Fit4“ Business-Knigge**

Beginn: 09:00 Auditorium Academia Engiadina

### **Grundlagen der Höflichkeit**

Knigge, Werte und „Code of Conduct“

### **Wirksame Kommunikation (mit Kunden)**

Update in Pünktlichkeit & „Duz-Sie“ Kultur

Tipps zur nonverbalen Kommunikation

PAUSE

### **Rede- & Schreibkunst I**

Small Talk: Türöffner der Herzen – Einstieg, Themen & Tabu's

Situationen meistern: Wie ich mit Sprach-Kissen den Kunden besser bette

**MITTAGESSEN Alpenhotel Quadratscha Samedan (5.Min. zu Fuss von der Academia Engiadina entfernt):  
12:30 – 14:00**

### **Die Gastgeberrolle – König der Knigge's**

Vom Apéro bis zum Kaffee; Regeln & Tischordnung kennen lernen

Tischgedeck und Benutzung neu entdecken

Das Tischgespräch – Themen und Tabus'

Selbst die Rollen erleben – als Gast und Gastgeber

### **Rede- & Schreibkunst II**

Tipps für einen modernen Schreibstil

Kondolenz; Zeichen des Mitgefühls – Mündlich & Schriftlich

### **Dresscodes- Unsere Visitenkarte**

Die Wirkung von Farben und Typ

Wie Kleidung Damen und Herren macht

„To do's und dont's!“ in Sachen Outfit – Hygiene

Ende: ca. 17:30

## ➔ Anmeldetalon:

Ja, ich buche das Angebot „Fit4 Business-Knigge“ vom Freitag, 16. Juni 2006

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
Geschäft \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
Tel Privat \_\_\_\_\_ Tel Geschäft \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

**Mindestteilnehmerzahl: 10**

**Maximalteilnehmerzahl: 16**

**Preis: Pro Person: CHF 297.-- inkl. Mittagessen (exkl. Getränke)**

**ACHTUNG: Nur buchbar für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Südbündner  
Tourismusorganisationen, Hotels und Bergbahnen!**

**Anmeldeschluss: 01. Juni 2006**

Infos:

AlpenAkademie ENGADIN/St.Moritz  
+41 (0)81 851 06 06, [info@alpenakademie.com](mailto:info@alpenakademie.com)  
[www.alpenakademie.com/SPECIALS](http://www.alpenakademie.com/SPECIALS)

GEOPARC

➔ Naturwissenschaftliche Angebote und Sehenswürdigkeiten in Südbünden in der Broschüre AlpenAkademie GEOPARC illustriert.

CULTURE

➔ Kulturelle Angebote und Sehenswürdigkeiten in Südbünden in der Broschüre AlpenAkademie CULTURE illustriert.

OFFERS

➔ Buchbare Kultur- und Bildungs-Angebote.

SPECIALS

➔ Massgeschneiderte Angebote für Gruppen, Studienreisen, Firmen und Vereine.

Bitte einsenden oder faxen:

AlpenAkademie ENGADIN/St.Moritz, Quadratscha 18, 7503 Samedan

Tel: 081 851 06 06, Fax: 081 851 06 26, [info@alpenakademie.com](mailto:info@alpenakademie.com) [www.alpenakademie.com](http://www.alpenakademie.com)